

## 【質問票】

## 評価対象施策 A「子ども・若者の居場所づくり」

|   | 質 問                                                                                                             | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 評価シートの総括のところに「世代を超えた交流に課題がある」との記載があるが、今後検討していることがあれば教えてほしい。                                                     | <p>【福祉政策課】</p> <p>ゲームなど共通の興味・関心をきっかけとして、学年や世代を超えた交流を促進することを検討しています。</p> <p>具体的には、異なる学年の子どもや、大人と子ども同士が自然に交流できるよう、多世代が参加できるボードゲーム企画等（アナログタイム含む）や季節の行事などを行います。ボードゲーム企画等については、これまでも大人と子どもの交流の他、中学生と小学生と一緒に遊ぶ場面もあり、今後も継続して実施していく方向です。また、令和8年度は、季節の行事として、10月に多世代が参加するハロウィンイベントの実施を予定しています。</p> <p>また、コミュニケーションが苦手な子どもに対しては、無理に会話を促すのではなく、ゲームや創作活動など一緒に何かをすることを通して、自然に関わることができるよう支援します。職員等は子どもの様子を見守りながら、必要に応じて会話のきっかけをつくったり、少人数のグループに誘ったりするなど、一人ひとりに合わせた関わりを行います。まずは、子どもたちの「好きなこと」「やりたいこと」などを交流の入口として活用し、無理にコミュニケーションを求めるのではなく、共通の活動を通して少しずつ人との関わりを広げていく方向で考えています。</p> <p>今後、子どもの声を聴く取組の実施も行いながら、職員は、子ども同士や地域の人（その他利用者等）との関係をつなぐ役割を担い、誰もが安心して参加できる多世代交流の場をつくっていきたいと考えています。</p> |
| 2 | ティーンズルームなどの子ども・若者の居場所についてまだまだ認知度が低いと思われるが、周知方法について今後検討しているものはあるか。（デジタルを活用したものが有効と考えるが、その観点で検討しているものがあれば教えてほしい。） | <p>【子ども若者政策課】</p> <p>狛江市若者支援ガイドについて、今年度中に内容を改訂し新たに発行する予定となっております。なお、改訂にあたっては、子ども・若者の視点を取り入れて作成する予定です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>※前回の質問の3番目の続き</p> <p>『狛江市若者支援ガイド』や『子育てガイドブック』の配布のタイミングについて、市内の中学3年生全員への配布及び生きづらさを抱える若者に関する講座での配布は、継続でずっと行っているものなのか。（令和7年度に居場所に行きづらい子に周知する手法で新たに始めたことはあるか。）</p> <p>特に令和7年度で新たに始めた取組がない場合、今度検討しているアプローチ方法はあるか。</p> | <p>【子ども若者政策課】</p> <p>狛江市若者支援ガイドについて、中学3年生全員への配布は、平成30年度の初版発行時から行っており、生きづらさを抱える若者に関する講座での配布は、令和6年度より行っております。令和7年度に居場所に行きづらい子に周知する手法で新たに始めたことはございません。</p> <p>※「今度検討しているアプローチ方法」については回答4と同様</p>                                                     |
| 4 | <p>※前回の質問の4番目の続き</p> <p>今後AIを活用した相談窓口を検討していれば知りたい。</p> <p>※直接相談に行けない若者へのアプローチをもう少し行ってほしいという観点で出た質問。若者へのアプローチは紙やインターネット上というよりチャットボットのようなデジタルからのアプローチが有効なのではないかとの御意見。</p>                                             | <p>【子ども若者政策課】</p> <p>子どもや若者が学校のこと、友だちのこと、家族のこと等、どんなことでも24時間365日スマホから相談できるチャット相談について、令和9年度に開設できるよう検討中です。</p>                                                                                                                                      |
| 5 | <p>令和6年度から令和7年度にかけての利用者減の要因の1つとしてプレーワーカーの退職が挙げられているが、今後検討している対策はあるか。</p>                                                                                                                                            | <p>【児童育成課】</p> <p>引き続き新人プレーワーカーの研修等を定期的実施することで育成に努めます。</p> <p>令和8年度は出張プレーワークを2回実施予定のため、出張プレーワークを通じて常時のプレーパークの利用者増につなげたいと考えております。</p>                                                                                                             |
| 6 | <p>ユースサポーターを定員10名としている理由について教えてほしい。</p> <p>※人材を例えば20名ほどプールしておいて、そこから曜日時間帯に応じてシフトを組んで、ユースサポーターがいない時間帯を無くすというような方法は取れないかという観点で出た質問。</p>                                                                               | <p>【公民館】</p> <p>組織的な対応ができるチームして機能させること、ユースサポーターは育成対象であることから10名程度が管理可能な範囲と考えております。そのうえで、子どもにとって、親や先生といった『タテの関係』でもなく、友達などの『ヨコの関係』でもない、少し年上で利害関係のない第三の大人との関係の『ナナメの関係』として中高生との信頼関係を醸成するために、薄い関わりではなく、密に中高生と関わる時間を確保することが望ましいため、当面は10名定員で考えております。</p> |

|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | <p>ユースサポーターの登録方法について教えてほしい。<br/>（面接などをしているのか）</p> <p>また、カタリバの委託内容を知りたい。（ユースサポーターの育成も含まれているのか。）</p>                                                                                   | <p>【公民館】</p> <p>登録方法については、登録申請フォームから申請（住所・氏名・生年月日・連絡先・志望動機・資格、経験等を入力）→公民館から連絡→サポーターとの打合せとサクセンカイギに参加していただき、その時の候補者の様子を確認→（気になることがあれば個別に地域サポーター・委託先と相談し採否を検討）→問題なく活動に参加できそうであれば教育委員会で委嘱するという流れになります。</p> <p>カタリバへの委託については、サクセンカイギの企画・運営のサポート、サポーターへの研修（座学中心）、通常開館日でのサポーターへの実地研修（実学中心）の3点を委託しております。（いずれもユースサポーターの育成を目的としています。）</p>                                                                                                                   |
| 8 | <p>総括の公民館のところ記載のある「外部委託の拡大」について、具体的にどういったところを拡大していく必要があると考えているのか。</p>                                                                                                                | <p>【公民館】</p> <p>現在地域サポーターがユースサポーターの育成をすることとしていますが、若者支援の専門的手法に特化した専門的な知見を有する民間団体による高頻度でのレベルの高い育成が必要となります。そのため、ユースサポーターの育成を来年度からは外部委託の業務範囲として拡大するため、「外部委託の拡大」としています。</p> <p>これにより、より専門的な助言を高頻度で得ることができ、公民館職員が若者との関わり方や支援方法に関するノウハウを高めることができると考えています。</p>                                                                                                                                                                                            |
| 9 | <p>みらいテラスについて、子どもの利用状況を教えてほしい。</p> <p>※土日祝・夏休みと平日、あるいは時間帯、みらいテラスになる前と比較してどうか。</p> <p>※みらいテラスになる前と比較して子どもの利用が増えていた場合、大人も利用する場所のため大人との棲み分けの観点、また子どもの利用に対応するため職員の体制を強化するかなどを教えてほしい。</p> | <p>【公民館】</p> <p>旧市民センター時代と比較すると子ども、若者の利用は大幅に増加しています。</p> <p>特に、スタディコーナーやティーンズルームといった学生をターゲットとした設備やフリースペースを利用する子が多く、特に中学校や高校のテスト期間には利用がない部屋を開放して自習スペースを確保をする場合もございます。</p> <p>平日は学校が終わる15時頃から子どもが多くなる一方、土日祝については、偏りは少なく、どの時間帯にも満遍なく利用がございます。</p> <p>子どもが増えたことにより、騒音の苦情を受けたり、席が足りなくなるケースがあり、棲み分けについては課題がございます。</p> <p>職員体制については、館全体として子どもを含めた利用者が増えていること、利用目的が多岐にわたり、窓口における一件あたりの対応にかかる時間も多くなっていることから、公民館運営審議会からも強化すべきとの意見が出ており、今後検討が必要と考えております。</p> |